

CACIC 2008
ESCUELA INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA
CURSO DE ACCESIBILIDAD EN LA WEB
TRABAJO PRÁCTICO Nº 2

Grupo Nº 10: UNC Ingeniería en Computación
Lourdes Dorado, Martín Gaitán y Agustín Martina

Considerar los aspectos de usabilidad vistos en la teoría y aplicarlos en la evaluación de los sitios Web:

- El sitio de la provincia de La Rioja. <http://www.larioja.gov.ar/>
- Uno a su elección.

Ejercicio 1: Realizar un informe con la evaluación de la recomendación de página inicial y formularios (uno con cada sitio) e incluir las pantallas que validen lo analizado.

Sitio <http://www.larioja.gov.ar/>

DISEÑO GENERAL

El sitio web del Gobierno de La Rioja tiene un diseño sencillo que está estructurado en tablas lo que lo aumenta el “peso” de la página sin aportar más información.



Imagen 1: Código fuente de la web principal

La estructura mantiene el look&feel con el encabezado con un marco común a todos los enlaces. El diseño es estático con un ancho mayor a 800 pixeles y el menú principal (a la derecha de la pantalla) se oculta parcialmente, lo que lo vuelve difícilmente usable para un visitante cuyo monitor tenga baja resolución de pantalla (ver fig 2).

Carece de recursos visuales que identifiquen los accesos del menú principal, pero tiene implementada una herramienta para agrandar o disminuir el tamaño del texto.



Imágen 2: Vista de la web en una resolución 800x600 px

En esta resolución se observa también la desproporción del encabezado, que ocupa más del 30% del espacio útil de la web, obligando a una scrolling vertical de más de 5 pantallas.

Un punto a favor es el “breadcrumb” (miga de pan) o marcador de jerarquía de navegación. Cuando se profundiza este marcador aparece, destacado en negro entre el encabezado de página y el bloque de contenido, mostrando el nivel jerarquico del sitio en el que uno se encuentra, dando la posibilidad de retornar al punto anterior o el inicio desde allí.

La homogeneidad del sitio es dudosa si se estudia más allá del encabezado y la paleta de colores, que sí se mantiene a lo largo del sitio. Por ejemplo, el apartado “Servicios” muestra los acceso a través de botones gráficos, mientras que las demás secciones lo hacen a través de una tabla de contenidos categorizadas.



Imágen 3: contenido categorizado



Imágen 4: navegación por botones

Los colores empleados tiene poco contraste (marrón claro sobre blanco) hciendo difultosa la lectura.

En la parte inferior del sitio, sobre todos los nodos, aparecen los botones de paginación, aunque no existan suficientes elementos listados. Es decir que habiendo sólo una página de información se muestran botones (links deshabilitados) que no apuntan hacia ningún destino.

Por último, el pie de página propone: "Información sobre el sitio: webmaster" sin ser nada de esto un hipervínculo a más información.

Página inicial

Según el plugin Firebug para Mozilla Firefox, la página principal del sitio suma 420Kb entre todos sus elementos, de los cuales el 91% son imágenes. Un simple cálculo aritmético permite analizar el tiempo de carga de esta página para una conexión dial-up (56kb/s / segundo, 7Kb/s) tardaría 1 minuto para cargar esta web completa.

Resource	Status	Size	Time
GET head_009.jpg	200 OK	22 KB	2.32s
GET head_007.jpg	200 OK	22 KB	3.28s
GET s_002.gif	200 OK	124 B	2.99s
GET s_001.gif	200 OK	622 B	4s
GET fondo.gif	200 OK	46 B	3.25s
GET button_bg.png	200 OK	216 B	3.28s
GET bck_001.gif	200 OK	2 KB	3.44s
GET h_001.gif	200 OK	2 KB	3.61s
GET s_005.gif	200 OK	57 B	3.8s
GET p_001.jpg	200 OK	14 KB	4.14s
GET a29.jpg	200 OK	4 KB	4.16ms
34 pedidos		420 KB	6.5s

Las fotos que ilustran las noticias son bastante pequeñas, y son a la vez reducidas a través de atributos HTML *width* y *height*, lo que acarrea al menos dos problemas: la calidad de la imagen visualizada es pobre (forzar la dimensión de la imagen siendo esta de otro tamaño hace que se deforme) y a la vez se consume un ancho de banda innecesario.

FORMULARIOS

No hay gran cantidad de formularios en la web, ya que está lejos de ser un sitio gubernamental orientado al e-government, y permite poca interacción con el usuario.

Consulta de Expedientes

Nº de Expediente

- - -

No hay ningún expediente con ese número.-

Imagen 5: formulario sin ayuda ni ejemplo

El formulario para consultas de expedientes no presenta ningún tipo de ayuda contextual, ejemplo, formato de los datos a ingresar ni validación a priori. Una persona inexperta podría verse intimidada ante este formulario.

Sitio 2: <http://developer.mozilla.org/es>

DISEÑO GENERAL

El sitio analizado es el portal para desarrolladores de la Fundación Mozilla, los creadores del navegador web libre Mozilla Firefox. Es un sitio destinado a un público con altos conocimientos técnicos y mucha información.

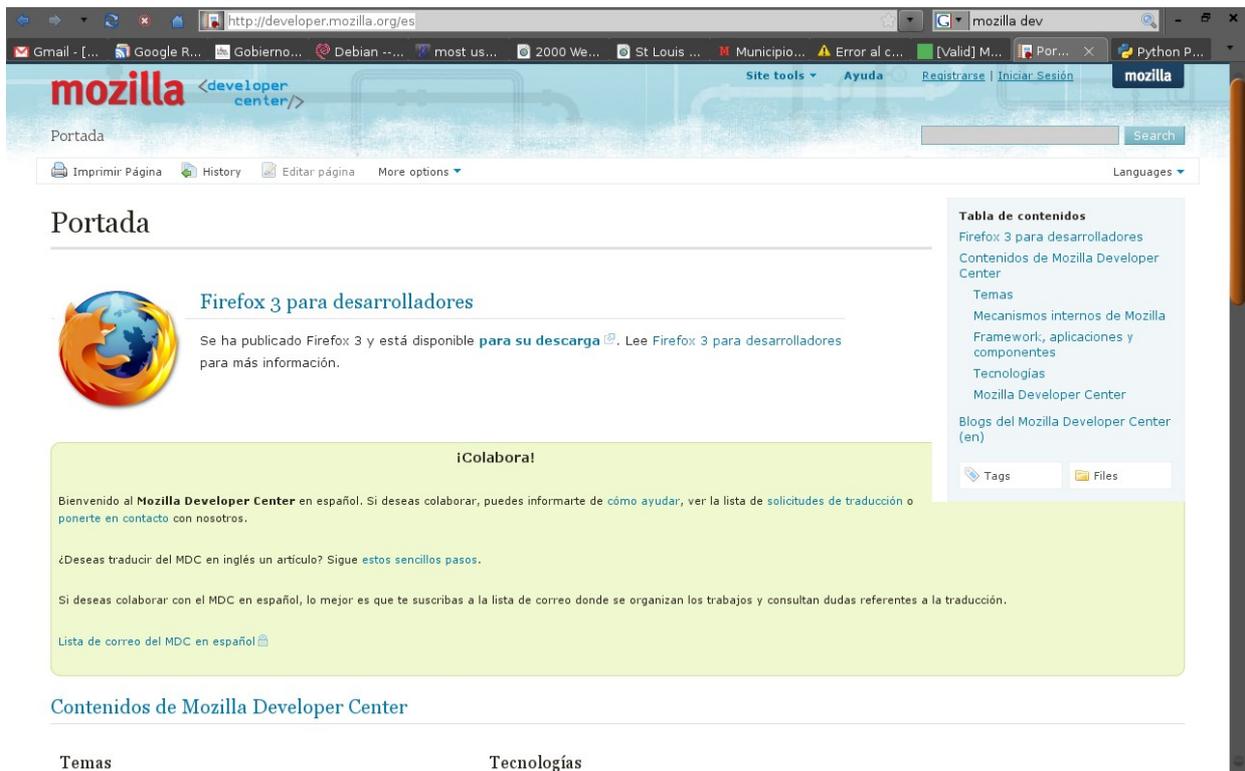


Imagen 6: portal de Mozilla para desarrolladores hispanohablantes

El sitio es homogéneo en todos sus aspectos, conservando una estética uniforme, agradable y orientada a la lectura, objetivo primordial en este tipo de sitios. El sistema de gestión de este sitio es un Wiki, que permite la gestión colaborativa, descentralizada y en muchos casos abierta, del contenido. Este mismo sistema utiliza Wikipedia, la mayor enciclopedia web.

La estructura del sitio se basa 100% en XHTML y CSS (validando estándares de la W3c), estando estructurado sobre *divs* y usa cantidad de imágenes mínimas para la decoración del background e íconos que ayudan a la navegación.



Imagen 7: jerarquía y opciones

Todas las páginas presentan en la cabecera un marcador de nivel de jerarquía, y un conjunto de opciones como "imprimir", "historial" y "Editar página" (que sólo está habilitado en caso de ser usuario autorizado).

Como la mayoría de las páginas son artículos extensos de mucho contenido textual, estos se separan en bloques y una “Tabla de contenidos” que permite acceder a las distintas anclas (anchors) navegando la página. Sin embargo, cada apartado no tiene un link para retornar a la parte superior, y hay que utilizar el botón “back” del navegador.



Tabla de contenidos
Introducción
Preparando el Entorno de Desarrollo
Crear el manifest de la instalación
Ampliando el Navegador con XUL
Capas XUL

Imágen 8: tabla de contenidos

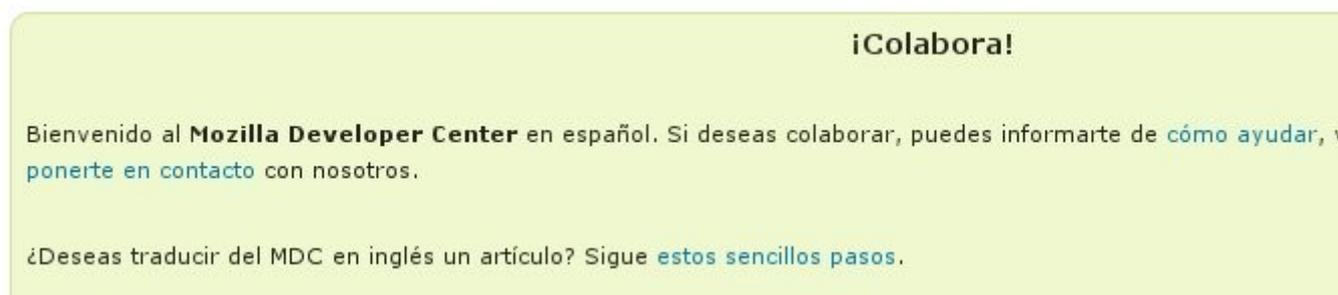
Si bien es un sitio multilinguaje, algunos elementos de la interfaz permanecen en inglés, como el botón “search” para realizar búsquedas. Estas omisiones no son críticas teniendo en cuenta que el público al que el sitio está destinado suele dominar este idioma como requerimiento profesional.

PORTADA

La portada no difiere demasiado de cualquier otra en cuanto a su diseño, sino en cuanto a su contenido. Se destaca el acceso al contenido principal: los artículos técnicos sobre la última versión del producto estrella: Mozilla Firefox 3.

Un poco más abajo, con un color de fondo alternativo, un cuadro invita a colaborar con el sitio, fiel al concepto Wiki expuesto más arriba.

Un aspecto interesante, y **que va en contra de la recomendación realizada por las disertantes**, es el uso de la hipervinculación intra texto.



Imágen 9: Hipervínculos intratexto

Esta forma de vínculos son los que permiten una búsqueda de información profundizadora y en contexto, que nosotros consideramos correcta y es una de las mayores virtudes del hipertexto. Es el usuario el que tiene la libertad de abrir nuevas páginas para ampliar la información, ya sea mientras lee el texto de link, o al finalizar la lectura de la página navegada. El hecho de que el link esté dentro de los párrafos y los vínculos estén bien empleados (que las páginas de destino aporten información relevante y relacionada), aporta contexto y riqueza al sitio. Es un concepto fundamental en sitios como Wikipedia y todos los Weblogs.

Según las disertantes, la problemática de este tipo de hipervinculación es que el usuario inexperto no sabe si clicar o no, rompiendo el flujo de lectura “lineal” al que estamos acostumbrados. También se afirma que los programas sintetizadores de voz, herramientas indispensables para navegantes no videntes, interrumpen el flujo de lectura para ofrecer acceder al link encontrado.

Para uno y otro caso, pensamos que el hipertexto, la www, no debe considerarse una mera digitalización de la era analógica, y por lo tanto romper con la lectura lineal es un paso necesario y útil. La solución a los problemas está por un lado en la alfabetización

tecnológica de los usuarios (enseñar la utilidad de los links, como acceder a ellos en segundo plano mientras continuamos la lectura, etc) y en la evolución de los software “lectores”, dotandolos de mayor inteligencia o posibilidad de configuración para hacer de la experiencia lo más natural y accesible posible.

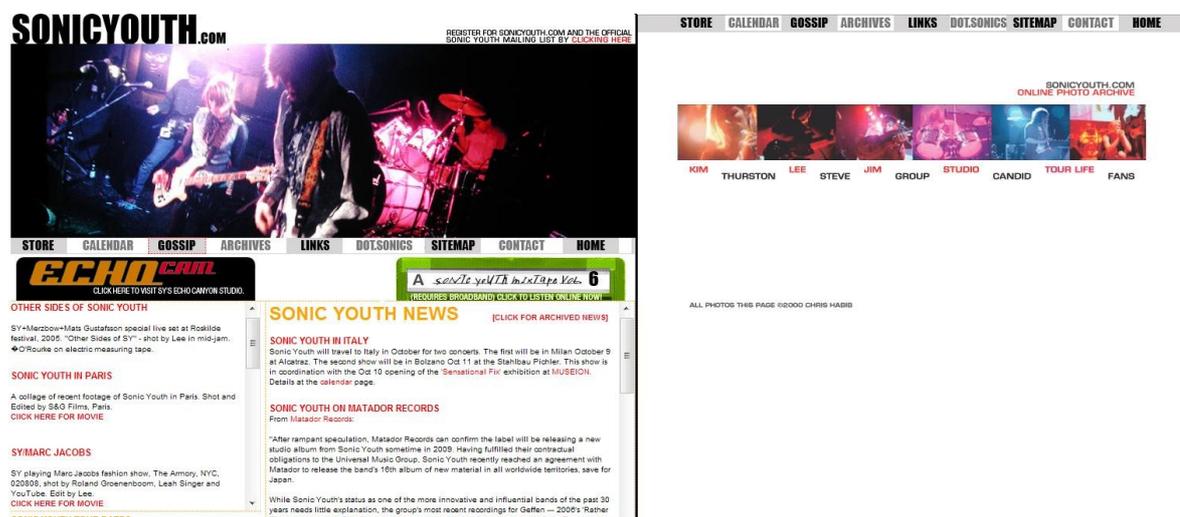
FORMULARIOS

Este sitio web no tiene formularios en la interfaz públ

Ejercicio 2

Si tuviera que elegir un subconjunto de recomendaciones de diseño a aplicar en el diseño de un sitio Web propio, ¿cuál elegiría? Justifique.

Si tuviésemos que elegir un subconjunto de recomendaciones de diseño para un sitio Web propio, tendríamos muy en cuenta en realizar un sitio homogéneo. Creemos que este es un punto muy importante ya que el usuario de un sitio Web que no es homogéneo, al cambiar de sección o de página tendería a sentir que se ha abandonado el sitio, y quitaría el interés del usuario de seguir recorriéndolo, como así también, la sensación de haber sido forzado a abandonar .



Imágen 10: Falta de homogeneidad: sonicyouth.com

Otro aspecto que consideramos muy importante es el de la utilización de la ayuda visual, como pueden ser íconos e imágenes, para facilitar la comprensión y la navegabilidad del sitio Web. Como contra ejemplo podemos mencionar, un sitio que tenga en el menú principal, un campo de texto para búsqueda, pero que en ningún lado tenga un botón de “buscar”. Esto puede generar que aquellos usuarios que no estén familiarizados con el uso de páginas Web, no sepan que apretando Enter se envíe la consulta de búsqueda.



Imágen 11: Sitio de la provincia de La Rioja